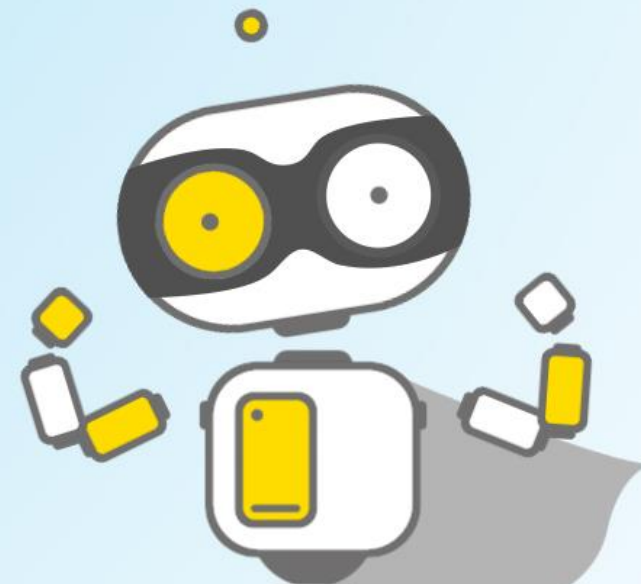


Решение на базе платформы SAP Contextor

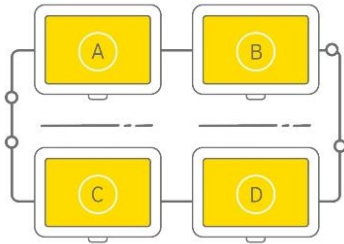
Апрель 2019



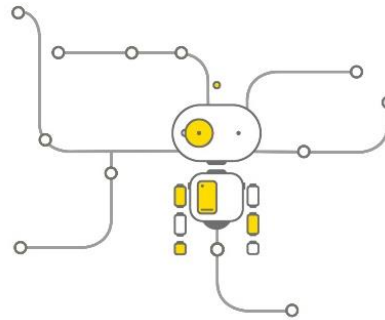
Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир

Что может делать робот?

Роботизированная автоматизация процессов (RPA, Robotic Process Automation) - программное обеспечение, которое имитирует взаимодействие человека с информационными системами



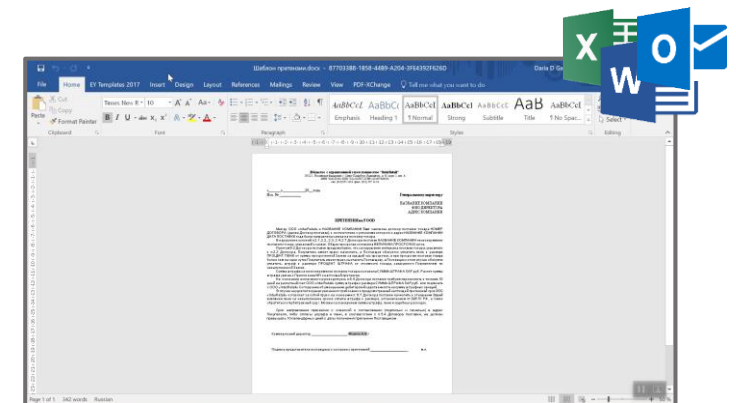
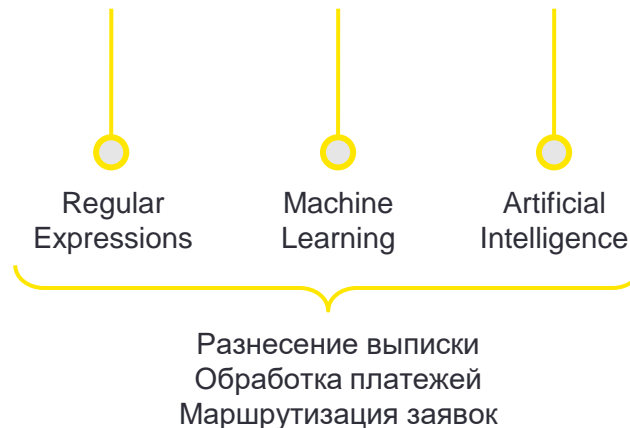
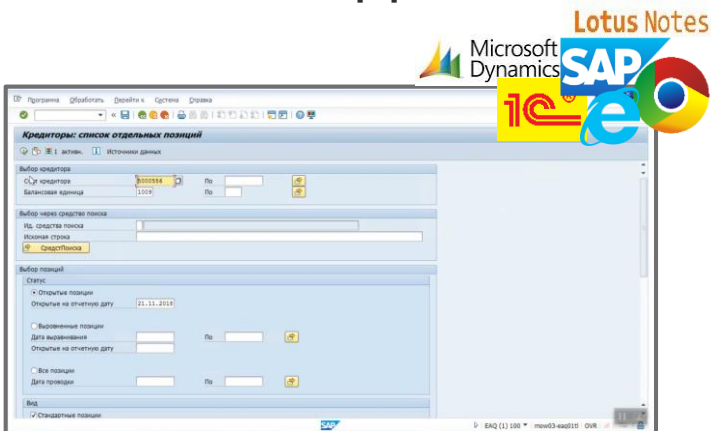
Взаимодействие с любым интерфейсом



Работа с неформализованной информацией

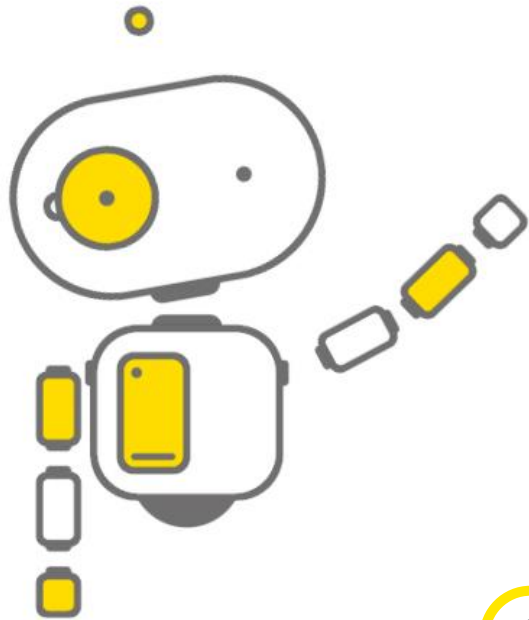


Работа с приложениями с Microsoft Office



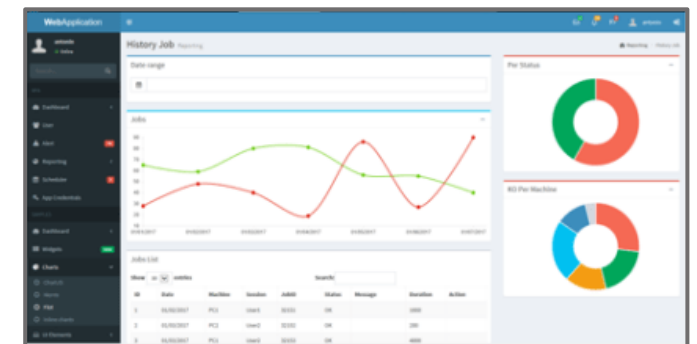
Что приносит робот и как он выглядит?

Основные преимущества:



- 1 Сокращение трудозатрат на выполнение процессов
- 2 Увеличение добавленной стоимости, создаваемой сотрудниками
- 3 Повышение качества обслуживания и добавление новых сервисов
- 4 Повышение скорости реализации программ/проектов
- 5 Снижение числа ошибок - контроль и аудит
- 6 Обеспечение гибкости для трансформации процессов

Повышение уровня **удовлетворенности сотрудников** и **снижение уровня оттока персонала**



Как управлять роботом?

Роботизированные процессы

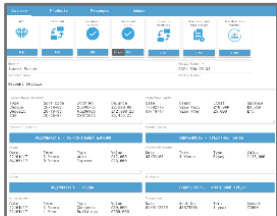


Установка расписания
робота

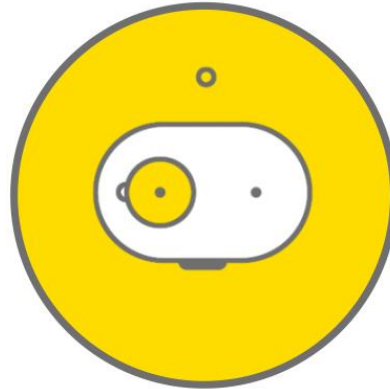


Запуск по триггеру:
E-mail, файл
в папке

Запуск/остановка процесса
Обработка исключений
Контроль загрузки



Запуск
из интерфейса
или портала
самообслуживания



Пользователь процесса / RPA поддержка

E-mail
уведомления



Бизнес-исключения
Некорректные мастер-данные
Успешное окончание процесса

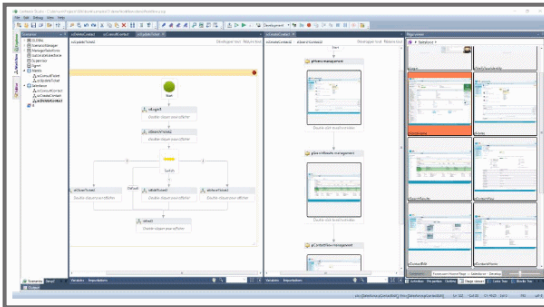
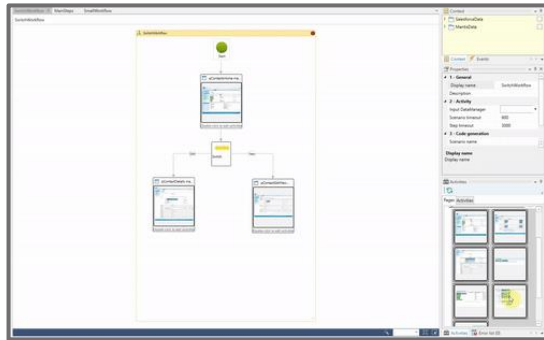
Кнопки в личном
приложении\портале
сотрудника



Ключевые особенности Contextor

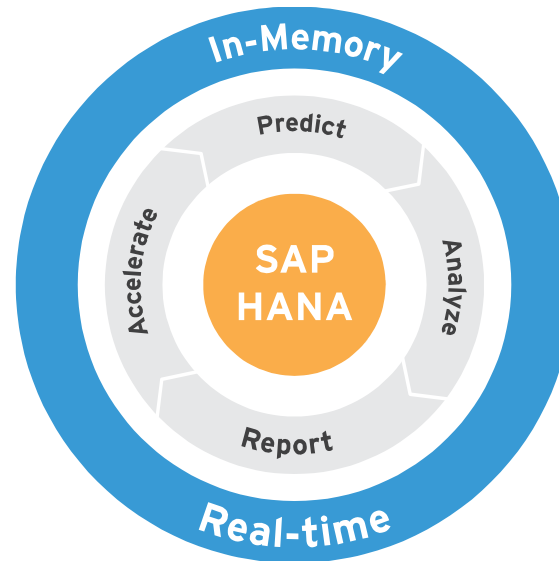
WorkFlow Designer

Прозрачность для бизнеса:
Шаг работа – скриншот экрана



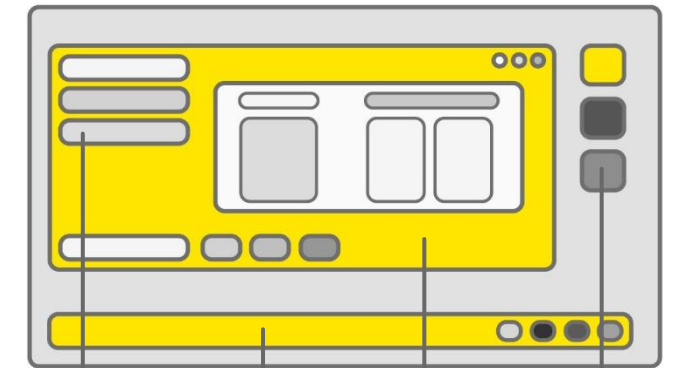
Хранение данных

Поддержка базы данных SAP
HANA, Oracle



Interactive Assistance

Инновационный подход
к взаимодействию робота
с сотрудниками



Меню внутри приложения

Веб портал с формой запроса

Баннер вне или внутри интерфейса

Дополнительные кнопки

Возможности системы Contextor

Нативная поддержка

Готовые решения для приложений: Microsoft Office, SAP, Oracle

Java code



Открытые библиотеки JavaScript

Интегрирование с SAP Leonardo

Openness & Innovation



Туннельная поддержка Citrix

Contextor Agent



Проектный опыт применения Contextor



27+

Продуктивных
роботов

Применение
как Attended,
так и Unattended
решений

Международная
практика

3 проекта



17+ FTE

Результат внедрения для компаний в сферах
Bank / Insurance



Примеры процессов Banks

Unattended:

- ▶ Согласование транзакций в системах Компании
- ▶ Генерация/получение бизнес-отчетов

Attended:

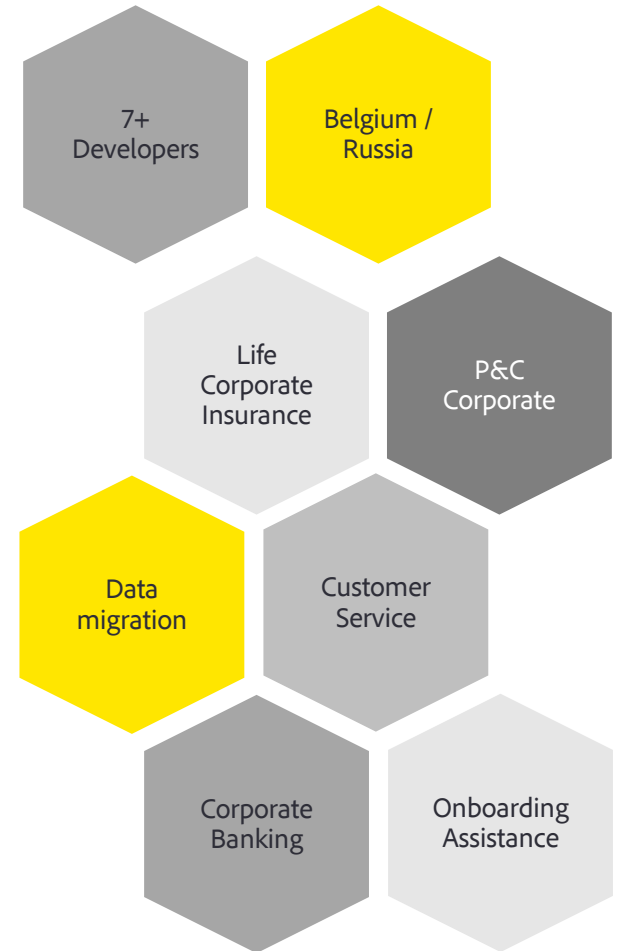
- ▶ Робот-помощник при регистрации и риск-контроле новых учетных записей клиентов

Примеры процессов Insurance

Attended:

- ▶ Проверка истории клиента перед отправкой нового предложения по страхованию
- ▶ Робот-помощник при выплате медицинских расходов (проверки истории платежей, внесение информации в платежное приложение)

Команда EY



Роботизированные процессы

Чем занимается Группа роботизации EY?

#1 в мире по внедрению RPA

Согласно HFS Research "Top 10 RPA Service Providers 2018"

RPA-практика EY

1 000+
специалистов

2 000
программных ботов
работают внутри EY

40+
разработчиков RPA
в России и Белоруссии

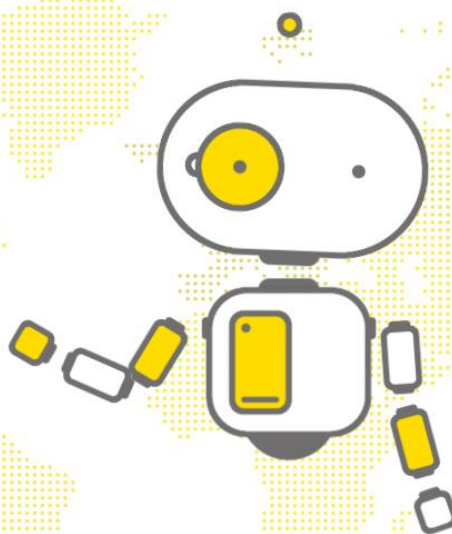
Практика RPA в РФ и Белоруссии



10+
успешных
проектов



80+
продуктивных
ботов



Профильные активности при внедрении роботов

- ▶ Поиск процессов для RPA
- ▶ Применение технологий ChatBot, AI , ML, Cognitive OCR
- ▶ Формирование подхода по операционной модели

Чем занимается Группа роботизации EY?

№	Проект	Заказчик	Результаты проекта
1	Роботизация ОЦО EY в Минске.	EY	Процессы в продуктивной эксплуатации, >10 Bot
2	Роботизация операций блока поддержки бизнеса	Крупный частный банк	Процессы в продуктивной эксплуатации, >10 Bot
3	Роботизация процессов контроля прохождения обязательных обучений/сертификаций. Роботизация заведения промо-акций	Крупный ритейлер 1	Процессы в продуктивной эксплуатации
4	Роботизация процесса сверок с контрагентами и процесса HR	Крупный ритейлер 2	Процессы в продуктивной эксплуатации,
5	Роботизация процессов HR	Крупный ритейлер 3	Процессы в продуктивной эксплуатации
6	Создание прототипа роботизации процессов взаимодействия с поставщиками	Крупный ритейлер 4	Реализован прототип
7	Внедрение в продуктивную эксплуатацию процесса идентификации платежей для фиксированной связи	Телеком оператор 1	Процессы в продуктивной эксплуатации, >10 Bot
8	Комплексное повышение эффективности ОЦО с использованием RPA	Телеком оператор 2	Процессы в продуктивной эксплуатации, >10 Bot
9	Роботизация набора процессов связанных с командировками	Нефтехимическая компания	Процессы в продуктивной эксплуатации
10	Создание прототипа роботизации для набора процесса в бухгалтерии и HR - с последующим выбором платформы	Металлургический холдинг	Реализован прототип
11	Роботизация выверки ВГО Автоматизированный контроль задолженности подотчетников	Агрохолдинг	Процессы в продуктивной эксплуатации