

SAP ФОРУМ

АПРЕЛЬ 2019

PROCESS MINING ФИНАНСОВОЙ ФУНКЦИИ (CELONIS)



ДМИТРИЙ
ТЕПЛОВ



PROCESS MINING ФИНАНСОВОЙ ФУНКЦИИ (CELONIS)

Устранение дефицитов процессов, дополнительное повышение эффективности и сокращение трудозатрат становится возможным благодаря внедрению практики глубинного анализа процессов с помощью SAP Process mining by Celonis

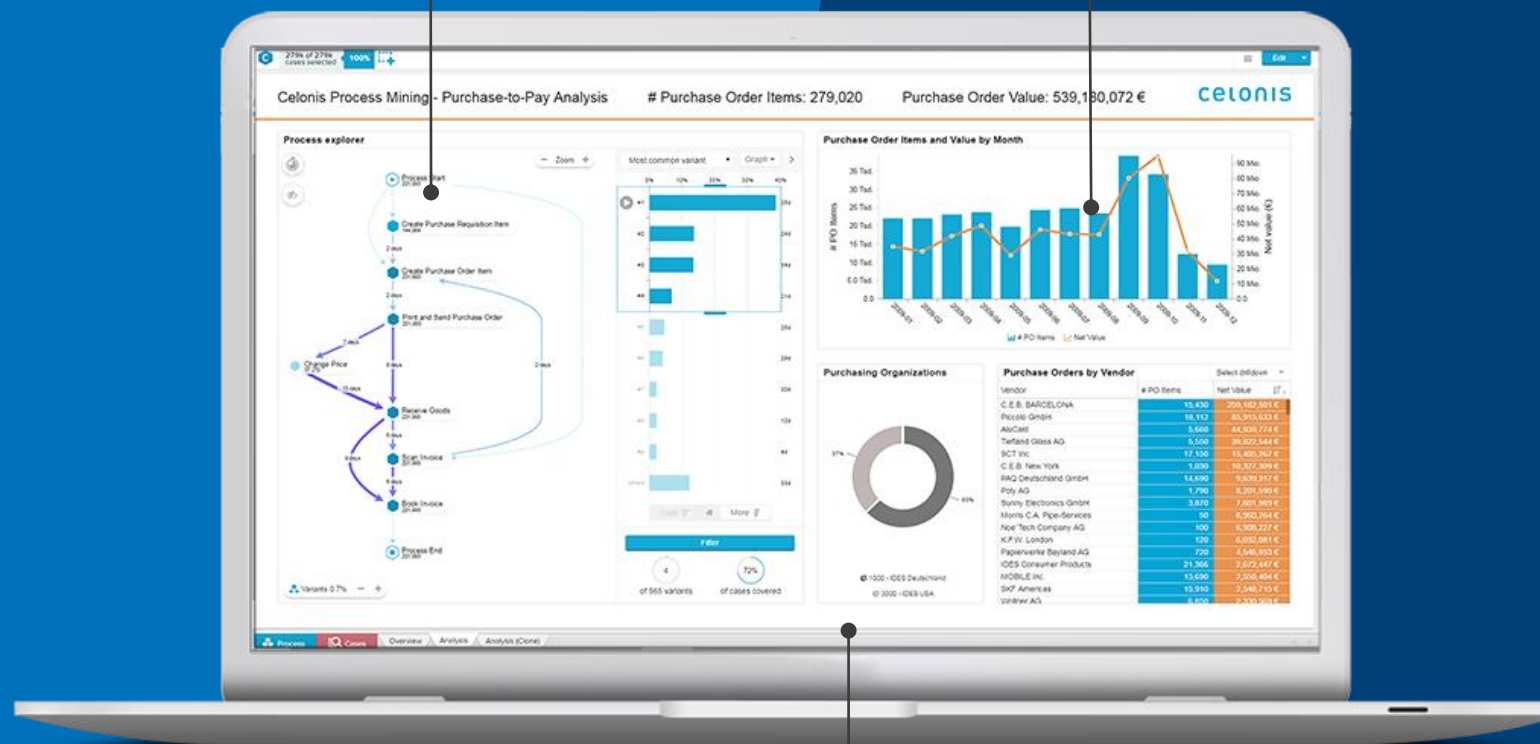
«От закупки до платежа»

Предпосылки проекта:

- Несоответствие существующих процесса «as-is» стандартам и различия в организации между ДО
- Значительная вариативность процесса, связанная с количеством закупаемых номенклатур
- Недостаточная эффективность: значительное число повторов шагов процесса, «переделок»
- Отсутствие прозрачности процесса

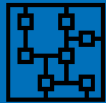
Описание
действительного
процесса

Выявление
«узких» мест
процесса



Мониторинг
KPI процесса

ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ



Визуализация процессов «as-is» на основании на основании цифровых следов (логов) процессов



Оптимизация процессов и снижение затрат на их исполнение, за счет выравнивания, минимизации количества «переделок»



Отказ от неэффективного бюджетного контроля на этапе оплаты за выполнение работ/услуг и переход к превентивному бюджетному контролю при инициации закупки работ/услуг



Исключение возможности неакцептованного перерасхода бюджета при закупке работ/услуг



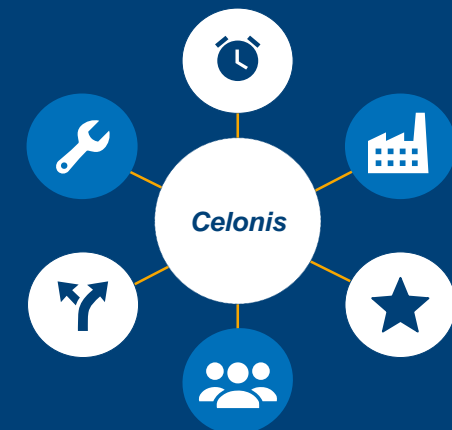
Корректное формирование управленческой отчетности



Рост ликвидности за счет сокращения цикла закупки

Количественные эффект от внедрения Celonis:

- ✓ - 0,5 FTE в годовом выражении на аудит процесса P2P
- ✓ + 1% к экономической эффективности поиска ошибок
- ✓ - 0,5 FTE в годовом выражении на поиск мест для оптимизации шаблона САПФИР
- ✓ - 0,1 FTE на анализ ошибок
- ✓ Сокращение трудозатрат специалистов Бизнес-сервиса в период быстрого закрытия



ПОДХОД К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ДАЛЬНЕЙШИЕ ШАГИ РАЗВИТИЯ

Внедрение практики анализа процессов требует также создания центра компетенций по данной практике, нормативной базы / базы знаний для дальнейшего тиража

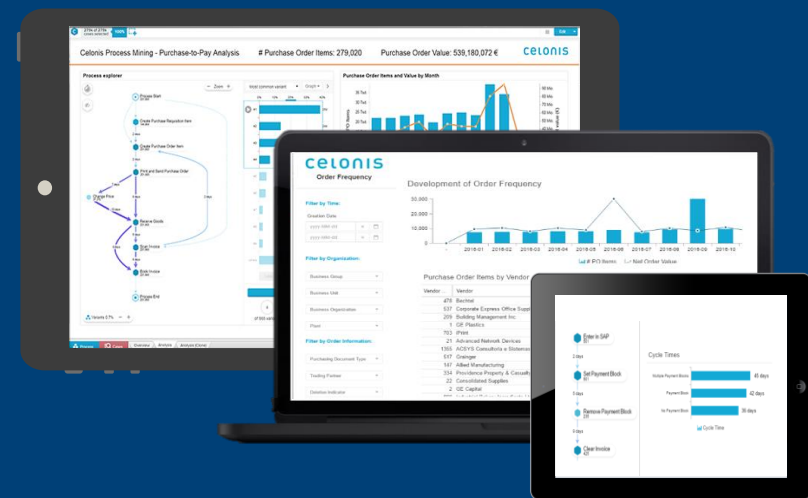
Дальнейшие шаги развития:

С учетом существующих целей по достижению передовых позиций и развитию финансовой функции «Газпром нефть» с применением инновационных подходов, в рамках проекта «Process mining финансовой функции (Celonis)» предполагается реализация информационных витрин данных (dashboards) для целей real-time мониторинга процесса «От закупки до платежа»

«От закупки до платежа»

Роль РwC:

- Разработка организационной модели для внедрения практики глубинного анализа процессов в рамках ОЦО
- Разработка модели оценки эффективности процессов с помощью средств анализа SAP Process mining by Celonis



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА



МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССОВ



ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ
МОДЕЛЬ ЦК ПО
АНАЛИЗУ
ПРОЦЕССОВ



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА ЦК



МАТРИЦА
КОМПЕТЕНЦИЙ
СОТРУДНИКОВ ЦК



КПЭ для тестового дэшборда:

1

ДОЛЯ СТОРНО ДОКУМЕНТОВ ОТ
ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ДОКУМЕНТОВ

2

ДОЛЯ ОТКЛОНЕНИЙ СЦЕНАРИЕВ ОТ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ШАГОВ ПРОЦЕССА

Выводы по КПЭ:

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОЛИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ /
ИСПРАВЛЯЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ ОТ ОБЩЕГО
КОЛИЧЕСТВА ДОКУМЕНТОВ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ДОЛИ СТОРНО ДОКУМЕНТОВ ПО МЕТОДУ
НАЧИСЛЕНИЙ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДОЛИ СЦЕНАРИЕВ
ПРОЦЕССА, В РАМКАХ КОТОРЫХ НЕ
ВЫПОЛНЯЕТСЯ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО
ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ШАГОВ ПРОЦЕССА

ДЕМОНСТРАЦИЯ





Дмитрий Теплов

Газпром нефть

При поддержке 
rics

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**